

## Activités centralisées

➤ FORMULAIRES/LAYOUTS

➤ COURRIERS RAPPEL/  
RENOUVELLEMENT

➤ GESTION RETOURS/VÉRIFICATION

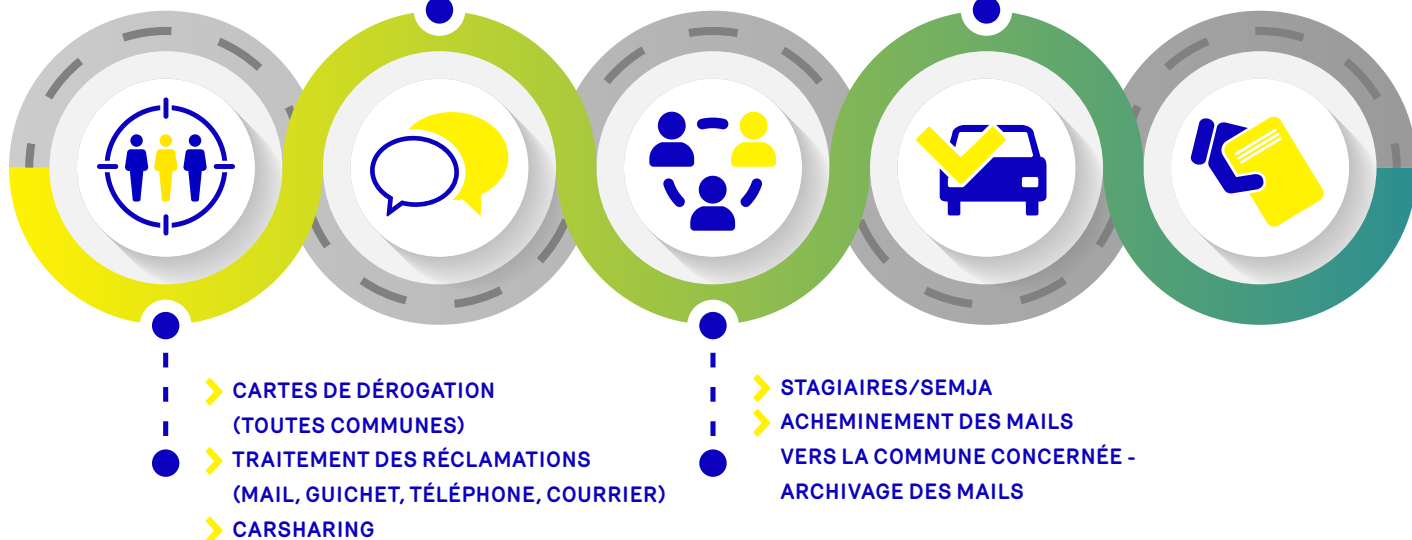
➤ CARTES RÉGIONALES

➤ PARK+RIDE

➤ GESTION ZONES À ACCÈS LIMITÉ  
(IXELLES)

➤ SUIVI DU TARIF

PROGRESSIF DES CARTES  
PROFESSIONNELLES  
COMMUNALES



## Activités décentralisées

➤ ACCUEIL PUBLIC

➤ CARTES DE DÉROGATION POUR LA COMMUNE CONCERNÉE

➤ TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS (MAIL, GUICHET, TÉLÉPHONE)