



DEMANDE DE CODE DE DÉROGATION « VISITEUR » POUR LA COMMUNE D'ANDERLECHT

(Également disponible sur www.parking.brussels/fr)

Données du demandeur

Les codes visiteur sont exclusivement délivrés aux ménages anderlechtois.

Nom - Prénom : N° national :

Adresse : Téléphone :

Commune : E-mail :

Nombre de codes souhaité

Code visiteur valable durant une période de 4h30 au prix de 2,50€. Nombre souhaité :

Le nombre de périodes de stationnement (4h30) qui peut être octroyé par an et par ménage est de maximum **100**.

Forme du code de dérogation

La carte de dérogation visiteur prend la forme de codes SMS à envoyer au numéro abrégé 4411 avec le format "code de stationnement - espace - immatriculation de la voiture". Par exemple : AND12345678 1ABC123. L'utilisateur du code reçoit ensuite un SMS de confirmation (qu'il est possible de désactiver).

Un coût de 0,15 € par message envoyé et reçu est d'application.

Une procédure d'utilisation complète sera envoyée au demandeur à l'activation du code.

Certains opérateurs téléphoniques ne permettent pas par défaut d'envoyer des messages aux numéros abrégés. L'Agence encourage les utilisateurs de code visiteur à se renseigner auprès de leur opérateur.

Les codes peuvent également être encodés dans l'application 4411 disponible sur Google Play (Android) ou sur App Store (iOS). Un coût de 0,35 € est facturé par code utilisé dans l'application.

Les codes de stationnement ne peuvent être ni transférés ni vendus.

En cas d'abus, les codes vendus ou transférés seront supprimés. Les codes supprimés ne seront pas remboursés.

Le code de dérogation visiteur n'est pas valable sur les véhicules de type : dépanneuses, remorques, autocaravanes, bus, autocars, matériel agricole (dont quad), matériel industriel, tracteurs, plaques "ZZ".

Documents à joindre à la demande :

Copie recto verso de la carte d'identité du demandeur.

Le demandeur, qui assure avoir pris connaissance des informations au verso, déclare sur l'honneur que les informations ci-dessus sont correctes et s'engage à fournir tout renseignement modifiant ces dernières.

Fait le : **Signature**.....

Informations générales

L'Agence du stationnement se réserve le droit de refuser une demande de carte de dérogation si le demandeur communique des renseignements inexacts ou incomplets. De plus, si des éléments erronés sont constatés par la suite, l'Agence pourra annuler immédiatement toute carte en cours de validité, sans en effectuer le remboursement.

Les données à caractère personnel communiquées seront traitées par le personnel de l'Agence du stationnement dans le respect des conditions de la loi portant sur la vie privée.

Usage de la carte de dérogation

- Aussi longtemps que la carte de dérogation n'a pas été accordée, aucun usager ne pourra se prévaloir de quelque droit que ce soit, lié à celle-ci.
- La carte de dérogation « visiteur » est valable en zones grises, vertes et bleues.
- La carte « visiteur » est valable dans les limites du secteur de stationnement qui lui est assigné.
- La carte de dérogation doit être activée avant qu'une redevance de stationnement ne soit délivrée.
- Le plan de stationnement de la commune d'Anderlecht pour laquelle la carte est délivrée peut-être évolutif.

Paieiment

Le paiement s'effectue soit par virement sur le compte IBAN BE71 0960 2154 8569 - BIC GKCCBEBB avec « visiteur » + « *Nom du demandeur* » en communication libre soit par carte bancaire au moment du retrait de la carte dans nos bureaux.



Attention : une carte de dérogation n'est active qu'une fois le paiement réceptionné par l'Agence.

Contact

PARKING.BRUSSELS

**Agence régionale bruxelloise du stationnement
Service clientèle**

Antenne Anderlecht

Rue de France, 95 à 1070 Anderlecht
Ouverture le lundi de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 16h30
Le mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h30
Le mercredi de 14h à 18h30

Envoi et dépôt – Siège de l'Agence

Rue de l'Hôpital, 31 à 1000 Bruxelles
Ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 13h00

Téléphone : 0800 35 678 (gratuit)
E-mail : anderlecht@parking.brussels